

ALGEMENE VOORWAARDEN

Beartronics BV – versie 1.0, van toepassing vanaf 1 augustus 2026

Van toepassing op overeenkomsten met ondernemingen en publieke opdrachtgevers. Voor verkoop aan consumenten geldt een afzonderlijke set voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Beartronics: Beartronics BV, Bekaertdreef 21, 8760 Meulebeke, KBO 1038.194.859, btw BE1038194859.
- 1.2 Klant: iedere onderneming, vereniging of publieke entiteit die met Beartronics onderhandelt of een overeenkomst sluit. Deze voorwaarden gelden niet voor overeenkomsten met consumenten in de zin van boek VI van het Wetboek van economisch recht.
- 1.3 Opdracht: het geheel van goederen en prestaties dat het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst, waaronder elektronische toestellen, printplaten, modules en componenten, en ontwerp-, ontwikkelings-, integratie-, installatie- en ondersteuningswerk.
- 1.4 Overeenkomst: de offerte, de schriftelijke opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en elke latere schriftelijk overeengekomen wijziging.
- 1.5 Klantspecifiek Materiaal: goederen of prestaties die op basis van specificaties van de Klant of voor de Klant op maat ontworpen, geconfigureerd of vervaardigd worden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en voorrang

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, bestelling en levering tussen Beartronics en de Klant. Elke offerte en elke opdrachtbevestiging verwijst uitdrukkelijk naar deze voorwaarden en naar de vindplaats ervan op beartronics.be/algemene-voorwaarden, waar zij op elk ogenblik integraal kunnen worden gelezen, afgedrukt en bewaard. Beartronics bezorgt de volledige tekst op verzoek per e-mail.
- 2.2 Door de offerte te aanvaarden, een bestelling te plaatsen of een levering te aanvaarden, erkent de Klant dat hij voorafgaand de mogelijkheid heeft gehad kennis te nemen van deze voorwaarden en aanvaardt hij ze integraal.
- 2.3 Beartronics verwerpt uitdrukkelijk de toepassing van de algemene voorwaarden, aankoopvoorwaarden of inkoopbepalingen van de Klant, ongeacht wanneer of hoe de Klant daarnaar verwijst en ongeacht of Beartronics de Overeenkomst nadien uitvoert. Voorwaarden van de Klant binden Beartronics uitsluitend wanneer zij die voorafgaand, schriftelijk en per beding uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 2.4 Bij tegenstrijdigheid geldt volgende voorrangsorte: (i) de schriftelijk overeengekomen bijzondere voorwaarden, (ii) de opdrachtbevestiging, (iii) de offerte, (iv) deze algemene voorwaarden.
- 2.5 De versie die geldt bij de opdrachtbevestiging blijft van toepassing op de betrokken Opdracht. Een door Beartronics toegestane afwijking geldt enkel voor het betrokken geval.

Artikel 3 – Offerte en totstandkoming

- 3.1 Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen, tenzij anders vermeld, en zijn ondeelbaar. De Overeenkomst komt tot stand bij de schriftelijke opdrachtbevestiging. Mondelinge afspraken binden Beartronics enkel na schriftelijke bevestiging.
- 3.2 Beartronics is niet gebonden door prijzen, aantallen of specificaties die kennelijk foutief zijn. Technische gegevens in catalogi, datasheets en marketingmateriaal zijn indicatief en binden Beartronics enkel wanneer de offerte er uitdrukkelijk naar verwijst als bindende specificatie.
- 3.3 De Klant staat in voor de juistheid en de volledigheid van de gegevens, specificaties en randvoorwaarden die hij aanlevert. Beartronics moet die niet controleren en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie van de Klant.

Artikel 4 – Prijzen en prijsherziening

- 4.1 Prijzen zijn in euro en exclusief btw, taksen, invoerrechten, verzendkosten en verpakking, tenzij anders vermeld. Wijzigingen van belastingen of heffingen tussen de offerte en de levering vallen ten laste van de Klant.
- 4.2 Prijzen zijn gebaseerd op de inkooprijzen die golden bij het opmaken van de offerte. Beartronics mag de prijs aanpassen wanneer zich nadien een stijging van meer dan vijf procent (5%) voordoet in de inkooprijzen van gebruikte componenten of materialen, in de wisselkoers van een munt waarin zij inkoopt, of in vervoer-, verzend- of invoerkosten, dan wel een stijging van de loonkosten ingevolge een indexering of een sectorale collectieve arbeidsovereenkomst.
- 4.3 Een aanpassing blijft beperkt tot de werkelijke weerslag van de kostenstijging. Beartronics deelt ze schriftelijk mee en levert op eerste verzoek de bewijsstukken. Bedraagt de aanpassing meer dan tien procent (10%) van de totale prijs, dan mag de Klant binnen tien (10) werkdagen het nog niet uitgevoerde gedeelte kosteloos opzeggen, met uitzondering van reeds bestelde componenten en reeds uitgevoerde prestaties, die verschuldigd blijven.
- 4.4 Prestaties in regie, verplaatsingen, wachttijden buiten de wil van Beartronics en prestaties buiten de normale werkuren worden aangerekend aan de tarieven vermeld in de offerte.

Artikel 5 – Wijzigingen en meerwerk

- 5.1 Wijzigingen aan de Opdracht worden enkel schriftelijk gevraagd. Beartronics deelt de weerslag op prijs en termijn mee vooraleer zij de wijziging uitvoert. Elke gevraagde wijziging schort de uitvoeringstermijn op tot partijen de gevolgen schriftelijk hebben vastgelegd.
- 5.2 Wijzigingen na de vrijgave van een ontwerp, na de bestelling van componenten of na de aanvang van de productie geven aanleiding tot meerwerk. Reeds bestelde componenten en reeds uitgevoerd ontwerpwerk blijven verschuldigd, ook wanneer zij door de wijziging niet meer bruikbaar zijn.

Artikel 6 – Levering en termijnen

- 6.1 Tenzij anders vermeld gebeurt de levering Ex Works (Incoterms 2020) op de zetel van Beartronics. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Klant zodra de goederen ter beschikking worden gesteld. Regelt Beartronics het vervoer, dan gebeurt dat voor rekening en op risico van de Klant.
- 6.2 Termijnen zijn indicatief en gelden niet als termijnen van strikte toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk als bindend aangeduid. Zij lopen pas vanaf het ogenblik dat Beartronics over alle nodige gegevens en goedkeuringen beschikt en, waar een voorschot werd overeengekomen, dat voorschot ontvangen heeft.
- 6.3 Een vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of boete, en geeft de Klant niet het recht zijn eigen verbintenissen op te schorten. Overschrijdt Beartronics een als bindend aangeduide termijn met meer dan dertig (30) kalenderdagen, dan mag de Klant na schriftelijke ingebrekestelling en een herstelperiode van vijftien (15) werkdagen het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden, zonder schadevergoeding.
- 6.4 Beartronics mag in gedeelten leveren en factureren. Neemt de Klant niet af op de overeengekomen datum, dan mag Beartronics factureren en voor rekening en op risico van de Klant opslaan, met aanrekening van de werkelijke opslagkosten met een minimum van vijftig euro (€50) per begonnen maand.
- 6.5 Voor prestaties op de site van de Klant staat de Klant kosteloos in voor een veilige en toegankelijke werkplek, de nodige voeding en netwerkverbindingen en de vereiste toelatingen. Vertragingen en bijkomende kosten die daaruit voortvloeien zijn ten laste van de Klant.

Artikel 7 – Overmacht

- 7.1 Beartronics is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming of de vertraagde nakoming van haar verbintenissen ingevolge overmacht of een vreemde oorzaak. Daaronder valt onder meer, zonder dat deze opsomming beperkend is: schaarste, allocatie, uitfasering of niet-beschikbaarheid van elektronische componenten; vertraging of tekortkoming van een toeleverancier of onderaannemer; verstoring van toeleverings- of vervoersketens; brand, waterschade of natuurramp; oorlog, terreur, embargo's, exportbeperkingen of sancties; epidemie en de maatregelen daaromtrent; staking; cyberaanval of uitval

van telecommunicatie- of energienetwerken; en elke overheidsmaatregel die de uitvoering verhindert of onredelijk bezwaart.

- 7.2 Tijdens de overmachtssituatie worden de verbintenissen van Beartronics opgeschort. Duurt zij langer dan negentig (90) kalenderdagen, dan mag elke partij het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk ontbinden zonder schadevergoeding. Reeds uitgevoerde prestaties en reeds bestelde componenten blijven verschuldigd.
- 7.3 Is een component niet meer beschikbaar of onderworpen aan allocatie, dan mag Beartronics een functioneel gelijkwaardig alternatief inzetten. Zij deelt dit vooraf mee wanneer het een weerslag heeft op de specificaties of de prijs.

Artikel 8 – Facturatie en betaling

- 8.1 Beartronics factureert bij of na de levering of de uitvoering, tenzij de offerte een andere regeling vermeldt. Facturen zijn betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum op rekeningnummer BE04 7380 5352 5531, zonder korting, inhouding of schuldvergelijking. De betalingstermijn bedraagt in geen geval meer dan zestig (60) kalenderdagen.
- 8.2 Facturen moeten schriftelijk en gemotiveerd worden geprotesteerd binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum. Bij gebrek aan tijdig protest wordt de factuur onherroepelijk aanvaard geacht. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 8.3 Bij niet-betaling op de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlintrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en minstens aan tien procent (10%) per jaar, tot de dag van volledige betaling.
- 8.4 Daarnaast is van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van tien procent (10%) van het openstaande bedrag, met een minimum van honderdvijfentwintig euro (€125), ter dekking van de administratieve en buitengerechtelijke invorderingskosten. De gerechtelijke invorderingskosten blijven daarnaast verschuldigd.
- 8.5 De niet-betaling van één factuur op de vervaldag maakt alle andere facturen, ook de niet-vervallen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Betalingen worden eerst aangerekend op de kosten en de schadevergoeding, dan op de intresten, en daarna op de hoofdsom van de oudste openstaande factuur, ongeacht enige vermelding van de Klant.
- 8.6 Bij niet-betaling, bij ernstige twijfel over de solvabiliteit van de Klant of bij een wijziging in zijn juridische toestand mag Beartronics de uitvoering van alle Opdrachten opschorten tot volledige betaling, of een zekerheid of voorafgaande betaling eisen, zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen daarvan.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 In afwijking van artikel 1583 van het oud Burgerlijk Wetboek blijven geleverde goederen eigendom van Beartronics tot de volledige betaling van de hoofdsom, de intresten, de kosten en de schadevergoeding. Het risico gaat wel over overeenkomstig artikel 6.1.
- 9.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan mag de Klant de goederen niet vervreemden, in pand geven of bezwaren, houdt hij ze identificeerbaar en verzekerd, en verwittigt hij Beartronics onverwijld van elk beslag of elke aanspraak van een derde en van elke insolventieprocedure.
- 9.3 Bij niet-betaling op de vervaldag mag Beartronics de goederen terugnemen zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst. De Klant verleent daartoe reeds nu de nodige toegang tot zijn lokalen.

Artikel 10 – Aanvaarding, klachten en garantie

- 10.1 Zichtbare gebreken, ontbrekende hoeveelheden en transportschade moeten op straffe van verval schriftelijk worden gemeld binnen acht (8) werkdagen na de levering, met omschrijving van het gebrek. Verborgene gebreken moeten op straffe van verval schriftelijk worden gemeld binnen vijftien (15) werkdagen na de ontdekking en in elk geval binnen de garantietermijn. Bij gebrek aan tijdig protest is het geleverde onherroepelijk aanvaard; de ingebruikname of doorverkoop geldt als aanvaarding van de zichtbare gebreken.
- 10.2 Beartronics garandeert dat het geleverde bij de levering overeenstemt met de in de offerte vastgelegde specificaties en vrij is van materiaal- en fabricagefouten, gedurende twaalf (12) maanden vanaf de

levering. Voor herstellingen en vervangen onderdelen geldt een termijn van drie (3) maanden, zonder verlenging van de oorspronkelijke termijn.

- 10.3 De garantie is beperkt tot, naar keuze van Beartronics, herstelling of vervanging van het gebrekkige goed of onderdeel, of terugbetaling van de betrokken factuurwaarde, zonder recht op enige andere vergoeding. Zij geldt niet voor:
- (a) normale slijtage en onderdelen met een beperkte levensduur, waaronder elektrolytische condensatoren, batterijen, zekeringen, potentiometers, schakelaars, connectoren en luidsprekercomponenten;
 - (b) verkeerd of abnormaal gebruik, gebruik buiten de opgegeven specificaties inzake voedingsspanning, belasting, temperatuur of vochtigheid, of gebruik in een omgeving waarvoor het goed niet bestemd is;
 - (c) schade door overspanning, blikseminslag, netstoring, verkeerde aansluiting, kortsluiting aan de uitgang, een ongeschikte belasting of impedantie, vloeistofintrede, corrosie, val of mechanische impact;
 - (d) aanpassingen, herstellingen of ingrepen door de Klant of een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beartronics, en het verwijderen van serienummers of waarborgzegels;
 - (e) gebreken die voortvloeien uit door de Klant opgelegde specificaties, componenten of materialen, uit door de Klant aangeleverde onderdelen, of uit de integratie met apparatuur of software van derden;
 - (f) gebrekkig onderhoud of het niet naleven van de meegeleverde installatie-, gebruiks- en onderhoudsinstructies;
 - (g) software, firmware en modellen van derden of uit open bronnen, die onder hun eigen licentievoorwaarden worden geleverd.
- 10.4 De Klant vraagt vooraf een retourreferentie aan en stuurt het goed op zijn kosten en risico, in een geschikte verpakking, naar het door Beartronics aangeduide adres. Blijkt de aanspraak gegrond, dan draagt Beartronics de kosten van de terugzending; blijkt zij ongegrond, dan mag Beartronics de onderzoeks- en verzendkosten aanrekenen aan de geldende tarieven.
- 10.5 Beartronics is niet tot garantie gehouden zolang de Klant zijn betalingsverplichtingen niet volledig is nagekomen. Voor goederen of onderdelen van derden geldt de garantie van de betrokken fabrikant, en niet meer dan die.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- 11.1 Beartronics voert haar verbintenissen uit als een normaal zorgvuldig vakman. Behoudens wanneer de offerte een resultaat uitdrukkelijk waarborgt, gaat zij voor prestaties een middelenverbintenis aan.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Beartronics is beperkt tot de directe schade en tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betrokken geval uitkeert. Wordt geen uitkering verricht, dan is zij beperkt tot de gefactureerde waarde, exclusief btw, van het goed of de prestatie die de schade heeft veroorzaakt, en voor doorlopende prestaties tot de bedragen die daarvoor in de twaalf (12) maanden voor het schadegeval werden gefactureerd.
- 11.3 Beartronics is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder productieverlies, stilstand van een installatie, winstderving, verlies van omzet of klanten, verlies of beschadiging van gegevens, kosten van terugroeping, reputatieschade, boetes, aanspraken van derden en schade door het niet beschikbaar zijn van een systeem.
- 11.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij bedrog, opzet of zware fout van Beartronics of haar aangestelden, bij lichamelijke schade of overlijden, bij de niet-uitvoering van een essentiële verbintenis, en in de gevallen waarin de wet een beperking van aansprakelijkheid verbiedt, waaronder de wettelijke regeling inzake aansprakelijkheid voor producten met gebreken.
- 11.5 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt wanneer zij niet binnen twaalf (12) maanden na de ontdekking van de schade schriftelijk is gemeld, en in elk geval twee (2) jaar na de levering.
- 11.6 De Klant staat in voor de geschiktheid van het geleverde voor zijn concrete toepassing, tenzij Beartronics die schriftelijk heeft bevestigd op basis van volledig verstrekte informatie. Het geleverde is niet bestemd voor toepassingen waarbij een tekortkoming kan leiden tot lichamelijke schade of tot ernstige milieu- of

vermogensschade, waaronder medische toepassingen, luchtvaart, kerntechnische installaties, wapensystemen en veiligheidskritische besturing, tenzij Beartronics dat gebruik schriftelijk heeft aanvaard.

- 11.7 De Klant vrijwaart Beartronics tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door hem opgelegde specificaties, uit door hem aangeleverde materialen of gegevens, uit wijzigingen die hij heeft aangebracht, of uit een gebruik dat afwijkt van de bestemming van het geleverde.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

- 12.1 Achtergrondmateriaal is al het materiaal, de kennis en de rechten waarover Beartronics reeds beschikte voor de aanvang van de Opdracht of die zij buiten de Opdracht heeft ontwikkeld, samen met haar generieke bouwstenen, waaronder standaardschema's, standaardmodules, bibliotheken, herbruikbare broncode, meetopstellingen en methodes. Het Achtergrondmateriaal blijft de uitsluitende eigendom van Beartronics of van haar licentiegevers.
- 12.2 De intellectuele eigendomsrechten op het Klantspecifiek Materiaal dat Beartronics in opdracht van de Klant ontwikkelt, gaan over op de Klant op het ogenblik van de volledige betaling van alle daarop betrekking hebbende facturen. De overdracht omvat het geleverde resultaat en de in de offerte als op te leveren aangeduide ontwerpbestanden, waaronder schema's, printplaatbestanden, stuklijsten en broncode. Zij is beperkt tot wat specifiek voor de Klant werd ontwikkeld en strekt zich niet uit tot het Achtergrondmateriaal.
- 12.3 Voor zover Achtergrondmateriaal in het Klantspecifiek Materiaal is geïntegreerd, verleent Beartronics de Klant daarop een niet-exclusief, wereldwijd, overdraagbaar en in tijd onbeperkt gebruiksrecht, in de mate die nodig is om het geleverde te gebruiken, te onderhouden, te laten herstellen en verder te ontwikkelen.
- 12.4 Beartronics behoudt het recht het Achtergrondmateriaal, haar generieke bouwstenen en de know-how en ervaring die zij bij de uitvoering van de Opdracht opdoet, vrij te gebruiken en te hergebruiken voor andere opdrachten, zonder daarbij vertrouwelijke informatie van de Klant of het Klantspecifiek Materiaal bekend te maken.
- 12.5 Zolang de Klant zijn betalingsverplichtingen niet volledig is nagekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten bij Beartronics en beschikt de Klant enkel over een herroepbaar gebruiksrecht op het geleverde.
- 12.6 Het geleverde kan software van derden of open source software bevatten, die onder haar eigen licentievoorwaarden wordt geleverd en die niet door de overdracht in artikel 12.2 wordt gedekt. Beartronics verleent daarop geen ruimere rechten en geeft daarop geen garantie.
- 12.7 Rechten op door de Klant aangeleverd materiaal, specificaties, merken en gegevens blijven bij de Klant. De Klant garandeert gerechtigd te zijn Beartronics het gebruik ervan toe te staan voor de uitvoering van de Opdracht, en vrijwaart Beartronics tegen elke aanspraak van een derde daaromtrent.
- 12.8 Partijen behandelen de niet-openbare informatie die zij van elkaar ontvangen als vertrouwelijk, gebruiken die enkel voor de uitvoering van de Overeenkomst, en maken die enkel bekend aan wie er kennis van moet nemen en tot een gelijkwaardige vertrouwelijkheid gehouden is. Deze verplichting geldt tot vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst.
- 12.9 Beartronics mag de Opdracht in algemene termen als referentie vermelden, tenzij de Klant zich daar schriftelijk tegen verzet.

Artikel 13 – Persoonsgegevens

- 13.1 Beartronics verwerkt de persoonsgegevens van contactpersonen van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke, voor het beheer van de klantenrelatie, de uitvoering van de Overeenkomst, de facturatie en de invordering.
- 13.2 Verwerkt Beartronics bij de uitvoering persoonsgegevens voor rekening van de Klant, onder meer bij systemen voor kentekenerkenning, toegangscontrole of registratie, dan sluiten partijen voorafgaand een afzonderlijke verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Klant is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de rechtsgrond van de verwerking, de informatieverplichting tegenover de betrokkenen, de bewaartermijnen en de naleving van de toepasselijke regelgeving inzake camerabewaking en gegevensbescherming. Beartronics geeft daaromtrent geen juridisch advies.

Artikel 14 – Annulering en ontbinding

- 14.1 De Klant kan een Opdracht enkel schriftelijk en met de instemming van Beartronics annuleren. Bij annulering of verbreking is de Klant de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds gemaakte of onherroepelijk aangegane kosten verschuldigd, waaronder bestelde componenten en materialen, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van dertig procent (30%) van het niet-uitgevoerde gedeelte ter dekking van winstderving en bezettingsverlies. Beartronics mag een hogere schade bewijzen en vorderen.
- 14.2 Klantspecifiek Materiaal en op maat vervaardigde goederen worden niet teruggenomen en zijn integraal verschuldigd.
- 14.3 Beartronics mag de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, na een schriftelijke ingebrekestelling die vijftien (15) werkdagen zonder gevolg is gebleven, wanneer de Klant een wezenlijke verbintenis niet nakomt, en zonder voorafgaande ingebrekestelling bij faillissement, gerechtelijke reorganisatie, ontbinding of staking van betaling van de Klant, voor zover de wet dat toelaat. In dat geval is de vergoeding van artikel 14.1 verschuldigd.

Artikel 15 – Diverse bepalingen

- 15.1 Beartronics mag voor de uitvoering een beroep doen op onderaannemers en toeleveranciers, en blijft tegenover de Klant verantwoordelijk voor de uitvoering. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Beartronics.
- 15.2 De nietigheid of onuitvoerbaarheid van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan. Partijen vervangen ze door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert. Is een bepaling nietig omwille van haar omvang of duur, dan blijft zij gelden binnen de wettelijk toegelaten grenzen.
- 15.3 Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht geldt niet als een afstand van dat recht. Schriftelijke mededelingen gelden als geldig per e-mail naar de in de Overeenkomst vermelde adressen; ingebrekestellingen en ontbindingen worden per aangetekende zending of per e-mail met ontvangstbevestiging verstuurd.
- 15.4 De bepalingen inzake vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en bevoegdheid blijven van toepassing na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 16.1 De Overeenkomst en elk geschil dat eruit voortvloeit worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980.
- 16.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de Overeenkomst behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Nederlandstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen. Beartronics behoudt het recht een geschil aanhangig te maken bij de rechtbank van de zetel van de Klant.